

## OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

EDIFICIO CCU – Avda, Vitacura 2670 – Las Condes

Santiago, 13 enero 2021

### Ref.: Alerta Informatica – emails Spoofing

Estimados Clientes, Usuarios y Proveedores del Edificio CCU

Junto con saludar y como parte del compromiso de mantener altos niveles de seguridad en las operaciones de CBRE, les informamos que desde el día de ayer muchos de ustedes han estado recibiendo correos electrónicos enviados por “supuestos” empleados de CBRE, pero si revisan bien en detalle la dirección de correo del remitente, podrán certificar que se trata de un claro caso de “Spoofing” o “suplantación de identidad”.

Lo primero que deben saber es que se trata de una técnica utilizada por los spammers a la hora de enviar correo basura. El hecho de que los filtros antispam cada vez funcionen mejor ha provocado que los atacantes tengan que utilizar nuevas técnicas a la hora de realizar este tipo de envíos para saltarse los filtros. Una de las más utilizadas es la conocida como “Mail Spoofing”, que no es otra cosa que la suplantación de identidad de la persona que realiza el envío del email. Dicho de otra forma, más sencilla, **el Mail Spoofing** es cuando alguien nos envía un correo donde el campo **FROM** del remitente es falso, de forma que podrían decirte que el correo te lo ha enviado una persona, empresa o entidad bancaria conocida, pero que realmente no son ellos los que realizan este envío.

Como medidas de prevención general, pudiesen emplear los siguientes pasos al recibir correos “sospechosos” en sus bandejas de entrada:

- i. Verificar bien la dirección de correo del remitente.
- ii. No abrir ningún archivo adjunto contenido dentro de un correo que consideren “sospechoso”.
- iii. Hacer clic derecho a cualquier correo “sospechoso” y marcarlo como SPAM o “no deseado”.
- iv. Bloquear los remitentes desde la carpeta de correos SPAM o “no deseados”.
- v. Eliminar o vaciar regularmente la carpeta de correos SPAM o “no deseados”.
- vi. Contactar con el área de Tecnologías de Información de vuestras empresas.

Sin otro particular,

NICOLÁS PÉREZ CRESPO | Jefe de Operaciones  
CBRE | Edificio CCU  
Av. Vitacura 2670 | Las Condes, Santiago  
T +562 24351261 | +569 42666115  
[edificioccu@cbre.cl](mailto:edificioccu@cbre.cl) | [www.cbre.cl](http://www.cbre.cl)