

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Edificio CCU – Avda. Vitacura N°2670 – Las Condes

Santiago, 23 de abril de 2020

Ref.: Actualización de Medidas Covid-19

Estimados Usuarios;

Con el propósito de mantenerles actualizados, queremos informar a ustedes las acciones que se encuentran en desarrollo por la Administración con relación a la comunidad.

En primer lugar, ratificar a ustedes que de acuerdo con el compromiso que hemos sostenido, el edificio se ha mantenido en operación ininterrumpida y disponible para que todos aquellos usuarios que lo deseen y puedan, tengan acceso a las instalaciones y oficinas.

Además, recordarles que, desde el inicio de la declaración de emergencia sanitaria, hemos realizado una rápida adaptación a la forma en que se entregan los servicios en el edificio, especialmente en lo relacionado con las acciones de aseo y sanitización. Para ello, hemos adaptado a la realidad local y, en línea con las regulaciones de la Autoridad, muchas de las prácticas y procesos desarrollados a nivel internacional por CBRE de manera de contribuir de forma efectiva con las medidas de mitigación del riesgo de propagación del Covid-19.

Destacamos que en a nivel centralizado y local, en CBRE estamos trabajando con especial celo profesional y rigurosidad respecto de las recomendaciones que entregamos ya que hemos observado que muchas iniciativas que parecen ser funcionales, al cabo de unos días, resultan ser totalmente contraproducentes o no recomendadas. Información al respecto hemos observado de sobra en los medios y noticieros. Por lo tanto, nuestro propósito continuará siendo minimizar el riesgo mediante la implementación de protocolos adaptados a la realidad particular del edificio, en

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Edificio CCU – Avda. Vitacura N°2670 – Las Condes

donde las medidas de prevención sean cuidadosamente analizadas teniendo en cuenta sus pros y contras.

Por otro lado, en términos de la eficiencia operativa, nos complace informar que hemos implementado con éxito diversos planes de eficiencia en la modalidad de ocupación reducida, trabajo que hemos desarrollado en coordinación estrecha con cada prestador de servicios, con el objetivo de cuidar el empleo de las personas, mantener la disponibilidad y operatividad de los sistemas y equipos, y contribuir con la reducción de costes que se puedan transferir como consecuencia natural de las bajas tasas de ocupación que se han registrado en las últimas semanas en el edificio.

Además comentarles que, a pesar del entorno altamente convulsionado, donde las leyes, normativas, protocolos, estándares y expectativas están en constante evolución, hemos logrado exitosamente la adaptación de cada una de nuestras unidades de soporte interno (RRHH, Contabilidad, Tesorería, Prevención de Riesgos, Legal, IT, Procurement, etc) que en coordinación con el trabajo en terreno del equipo de Administración, se ha conseguido entregar a ustedes un servicio ininterrumpido y oportuno en todas y cada una de las múltiples aristas que tienen relación con gestión y operación del edificio.

Finalmente, queremos reconocer que existe un alto grado de incertidumbre en todos los niveles y respecto de múltiples aspectos operacionales, legales y otros. Sin embargo, queremos agradecerles el permitirnos liderar este proceso que, a veces, no necesariamente entrega respuestas instantáneas, sin embargo, en CBRE estamos convencidos que es de mayor relevancia entregar información y propuestas de calidad por sobre eventuales iniciativas apresuradas, especialmente en estos momentos donde las dinámicas asociada a esta contingencia evolucionan a diario.

Les mantendremos debidamente informados respecto de nuevas actualizaciones y, por favor, no duden en tomar contacto con el Jefe de Operaciones al email edificioccu@cbre.cl, a cargo de la gestión del edificio.

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Edificio CCU – Avda. Vitacura N°2670 – Las Condes

Saludos cordiales,

NICOLÁS PÉREZ CRESPO | Jefe de Operaciones

CBRE | Edificio CCU

Av. Vitacura 2670 | Las Condes, Santiago

T +562 24351261 | +569 42666115

edificiooccu@cbre.cl | www.cbre.cl